

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СТУДИИ «МОДЕРН»

город Санкт-Петербург

Настоящий договор является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный Договор, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Заказчик», является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «МОДЕРН», в лице генерального директора Лебедевой Анны Викторовны, действующего на основании Устава, далее по тексту именуемого «Исполнитель». В силу пункта 1 статьи 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения.

Заказчик и Исполнитель, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем.

Условия оферты и акцепта

Настоящий документ — Договор-оферта, опубликован в сети Интернет по адресу: <https://peterphoto.ru/> (далее по тексту – «Сайт Исполнителя») и, по обращению Заказчика, может быть предоставлен в целях ознакомления на бумажном носителе.

Акцепт оферты означает факт оплаты Заказчиком услуг, которые предоставляет Исполнитель на своем интернет-ресурсе по адресу <https://peterphoto.ru/> свидетельствует о принятии данным лицом (Заказчиком) условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Подтверждением факта оплаты является любой платежный документ: кассовый и/или слип чек, заполненное и подписанное сторонами БСО и/или электронный документ подтверждающий факт оплаты Заказчиком услуг Исполнителя через платежный сервис интернет-эквайринга на сайте Исполнителя по адресу <https://peterphoto.ru/> или любое другое подтверждение факта оплаты. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуги и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуги и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы

при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Договора, и равен по юридической силе заключению настоящего Договора на бумажном носителе. Дата акцепта рассматривается Сторонами как дата оплаты или согласие Заказчика.

Термины и определения, применяемые в Договоре:

Группа лиц, представляемая Заказчиком – физические лица, надлежащим образом уполномочившие Заказчика на заключение Договора, которым Исполнителем по поручению Заказчика оказываются услуги по фотосъемке в соответствии с условиями Договора.

По условиям настоящего Договора, если в нем не предусмотрено иное, Заказчик отождествляется с представляемой им Группой лиц при оказании услуг Исполнителем, однако за исполнение договорных обязательств несет ответственность самостоятельно.

Фотография — визуальное изображение любого формата на бумажном носителе либо в электронном виде.

Видео – записи визуальной информации, представленной в форме видеосигнала или цифрового потока видеоданных, передаваемый в электронном виде, с целью сохранения этой информации и возможности последующего её воспроизведения и отображения на экране.

Фото и видеосъемка – осуществляемый Исполнителем процесс получения Фотографий, видео Заказчика и представляемой им Группы лиц в электронном виде с использованием Фото и видео оборудования.

Фото и видео оборудование – применяемые для Фотосъемки Заказчика фото и видеокамеры, объективы, бленды, светофильтры, фотовспышки, штативы, светоотражатели, свето- рассеиватели, карты памяти, аккумуляторы, фотосумки и/или фоторюкзаки.

Отснятый материал – файлы формата RAW, файлы цифрового изображения формата JPEG либо в иных согласованных форматах, полученных преобразованием вышеназванных форматов, отпечатки на любых носителях, созданных с применением данных файлов.

Услуги по Фото- и видео съемке – включают в себя непосредственно процесс Фото- и видео съемки Заказчика и представляемой им группы лиц, с помощью Фотооборудования, преобразование Отснятого материала и Обработку Фотографий в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

Обработка Фотографий – включает в себя преобразование Отснятого материала, необходимые: коррекцию параметров снимка, ретушь и/или кадрирование, добавление художественных эффектов.

Обработка Видео - включает в себя преобразование Отснятого материала в короткий видеоролик.

Коррекция параметров снимка – минимально необходимые изменения цветовой температуры, яркости, контрастности, насыщенности цветов, резкости, детализации, геометрических искажений изображения, направленные на обеспечение максимальной достоверности снимка.

Ретушь – процесс цифровой обработки снимка, направленный на устранение дефектов снимка. К дефектам снимка относятся: временные дефекты кожи Заказчика (порезы, царапины, угревая сыпь и т.п.), единичные посторонние объекты на одежде Заказчика (при условии, что они заметны на отпечатке снимка размером 200×300мм.), мелкие объекты, попавшие в кадр и привлекающие излишнее внимание при просмотре снимка (окурки, сигаретные пачки и т.п.). К дефектам снимка не относятся и не подлежат ретуши: постоянные дефекты кожи Заказчика (родимые пятна, шрамы, морщины и иные складки кожи, и т.п.), отклонения фигуры и внешности Заказчика от средних норм (полнота, худоба, размеры носа/ушей/губ и т.п.), объекты интерьера и/или окружающего пространства, в котором производится съемка.

Художественные эффекты – способы обработки изображения, изменяющие его цветовую гамму, яркость, резкость и иные исходные параметры. К художественным эффектам относятся: колорирование, сплиттонирование, сепия, преобразование в черно-белое изображение, винтаж, затемняющее или осветляющее виньетирование, эффекты тумана и другие виды размытия. К художественным эффектам не относятся: наложение виньеток, замена фона изображения и другие эффекты, кардинально изменяющие содержание Фотографии.

Персональные данные — созданные Исполнителем Фото и видео материалы или любая иная полученная в результате исполнения Договора информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Материальный носитель - носитель, содержащий Фото и видео материалы и передаваемые Заказчику в собственность в результате выполнения Договора Исполнителем.

1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги по Фотосъемке Заказчика и представляемой им Группы лиц, а Заказчик обязуется принять оказанные Фотоуслуги по Акту приемки выполненных услуг и оплатить их в размере, порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1.2. Дату и адрес проведения Фотосъемки, количество и формат Фотографий (размер, оформление и т.п.) Стороны согласовывают в Заявке.

Договором на вышеуказанном Сайте Исполнителя и формируется Исполнителем самостоятельно, исходя из стоимости и перечня оказываемых услуг по Прайс-листу

Исполнителя (размещается на Сайте Исполнителя и не является приложением к Договору). Заявка заполняется Заказчиком на Сайте Исполнителя либо направляется в адрес Исполнителя иным доступным способом с указанием контактных данных для согласования. После получения Заявки Исполнитель подтверждает возможность её исполнения либо указывает Заказчику на необходимость корректировки Заявки. Согласование Заявки Исполнителем является основанием для внесения оплаты Заказчиком.

1.3. Исполнитель осуществляет Фотосъемку только тех событий и мероприятий, которые попадают в интервал времени указанный в данном Договоре.

1.4. Исполнитель, является эксклюзивным фотографом Заказчика, т.е. обладает исключительным правом на Фото и видео съемку. Третьи лица имеют право проводить дублирующую Фото и видео съемку только при условии, что они не препятствуют своими действиями осуществлению обязательств Исполнителя по данному Договору.

1.5. После Фото и видео съемки Исполнитель предъявляет фотокнигу или коллажи, видеофильм, портреты, магниты (далее – Комплект) для рассмотрения и одобрения. Предложения Заказчика по исправлению и корректировке изображения выполняются Исполнителем по мере поступления. Невыполнимые требования Заказчика могут быть обоснованно отклонены.

1.6. Исполнитель предъявляет Заказчику Комплект на материальном носителе или размещает его в закрытом паролем доступа архиве в сети Интернет. При этом, с момента передачи Заказчику пароля доступа к архиву в сети Интернет, Заказчик несет полную ответственность за сохранность и несанкционированное нераспространение переданных ему материалов и иных Персональных данных. В целях обеспечения исполнения вышеуказанных обязательств Заказчик имеет право сменить пароль доступа к архиву.

1.7. Срок исполнения услуги составляет не более 31 календарных дней с момента проведения завершающей Фото- и видеосъемки, либо с момента полного согласования необходимого Комплекта с Заказчиком. Датой исполнения услуги считается день, когда Исполнитель проинформировал Заказчика о готовности предоставления результатов исполнения настоящего Договора посредством телефонного звонка, SMS, рассылки WhatsApp и/или электронной почты.

1.8. Срок принятия претензий по Договору составляет 3 календарных дня с момента передачи результатов исполнения настоящего Договора Исполнителем Заказчику, но до подписания Акта приемки выполненных услуг.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Услуги по Фото и видеосъемке в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Заявкой. Техническое описание услуг и способы обработки Фото и видео описаны в разделе «Термины и определения, применяемые в

Договоре». Количество Фото и видео съемок определяется соглашением Сторон и, как правило, не превышает 80-100 шт фотографий, 1 видеоролик (студийная и вне студии), однако за дополнительную плату – количество Фото и видеосъемок может быть увеличено.

2.1.2. Передать в собственность Заказчику готовые материалы, подготовленные и оформленные в соответствии с Заявкой, по Акту приемки выполненных услуг.

2.1.3. Обеспечить техническое качество Отснятого материала и Фотографий не ниже Фотографий из портфолио Исполнителя, размещенного на сайте и демонстрируемого при заключении Договора.

2.1.4. Немедленно по обнаружении обстоятельств, влекущих невозможность исполнения настоящего Договора, приостановить исполнение Договора, сообщить Заказчику об этом и в течение 14 календарных дней с момента направления Заказчику сообщения дожидаться его указаний. В случае неполучения указаний Заказчика в указанный срок Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения причиненных ему убытков.

2.1.5. Исполнитель вправе привлечь к исполнению настоящего Договора третьих лиц. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств третьими лицами.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Передать Исполнителю в полном объеме сведения (информацию, материалы, и др.), необходимые для исполнения настоящего Договора, обеспечить доступ Исполнителя в определенные Заказчиком для съемки помещения (места Фотосъемки).

2.2.2. Оградить Исполнителя от вмешательства третьих лиц, присутствующих при Фото и видеосъемке.

2.2.3. Принять по Акту приемки выполненных услуг и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.

2.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив Исполнителя не менее чем за десять календарных дней и оплатив Исполнителю стоимость фактически выполненных услуг.

2.4. В случае заказа Фото и видеосъемки Группы лиц (выпускников, студентов, детей в детском саду, школьников, и т.п.) Заказчик гарантирует свое право на заключение настоящего Договора от имени этой группы лиц и обязуется предоставить Исполнителю письменное согласие каждого члена группы на Фото и видеосъемку (если производится Фото и видеосъемка несовершеннолетних, то согласие родителей или законных представителей). Согласие оформляется Заказчиком путем составления общего списка представляемой Группы лиц с подписями, подтверждающими поручение на заключение Договора либо Доверенностью от членов вышеуказанной Группы лиц Заказчику. Являясь представителем Группы

лиц, Заказчик освобождает Исполнителя и лиц, представляющих Исполнителя, от любых претензий со стороны этой Группы лиц либо отдельных ее членов, связанных с исполнением обязательств по заключаемому Договору. Любые претензии, связанные с исполнением Договора, могут быть предъявлены только Заказчиком и только в рамках Договора.

2.5. После передачи Исполнителем Заказчику Комплекта на материальном носителе, либо размещенном в закрытом паролем доступе архиве в сети Интернет, с передачей пароля доступа Заказчику, Исполнитель и лица его представляющие, освобождаются от ответственности за любое несанкционированное изменение либо размещение Фотографий и иных Персональных данных, переданных Заказчику.

2.6. При наличии установленных Сторонами в Фотографиях устранимых недостатков – они устраняются Исполнителем в течение 31 рабочего дня, в случае установления Сторонами в Фотографиях неустранимых недостатков – Исполнитель производит повторную Фотосъемку в части, необходимой для замены Фотографий с неустранимыми недостатками в течение 31 рабочего дней.

3. Порядок и размер оплаты услуг.

3.1. Общая стоимость услуг по настоящему Договору формируется в Заявке согласно Приложению №1, путем автоматического суммирования стоимости выбранных Заказчиком услуг в графе «ИТОГО».

3.2. В подтверждение акцепта Договора (публичной оферты) Заказчик выплачивает Исполнителю оплату в размере 100% от общей стоимости услуг по настоящему Договору. Указанная оплата является подтверждением намерения Заказчика.

3.3. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя по причинам, не признанным Исполнителем уважительными, оплата не возвращается.

4. Особые положения.

4.1. Конкретные кадры, моменты, места и ракурсы, а равно и стиль Фото и видеосъемки выбираются на усмотрение Исполнителя по согласованию с Заказчиком. Не допускается вмешательство третьих лиц в процесс съемки.

4.2. Выбор используемого фото и видеооборудования, методов и способов съемки, а равно необходимость привлечения ассистентов (помощников) является прерогативой Исполнителя.

4.3. Отбраковка отснятого материала, коррекция, обработка, ретушь, кадрирование, применение каких-либо художественных эффектов и приемов, а также отбор Фотографий для записи на носитель, являются творческими процессом Исполнителя. Заказчик в него не вмешивается и полностью доверяет Исполнителю, согласовывая только результат.

4.4. Срок обработки и оформления отснятого материала составляет от 21 до 31 календарных дней и зависит от текущей загруженности Исполнителя,

обусловленной наличием ранее отснятого Фото и видеоматериала в работе, а также иных факторов.

5. Ответственность Сторон

5.1. При просрочке исполнения услуг по доказанной вине Исполнителя более чем на 5 (пять) дней, Заказчик вправе требовать уплаты штрафных санкций в размере 0,1% за каждый день просрочки.

5.2. При несвоевременной оплате выполненных Услуг, Заказчик выплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% в день за каждый день просрочки.

6. Обстоятельства, освобождающие Стороны от ответственности

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: травмы, стихийные бедствия, погодные аномалии (отклонения от среднестатистической нормы), аварии, пожары, массовые беспорядки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, противоправные действия третьих лиц, повлекшие невозможность исполнения Договора либо существенно препятствующие осуществлению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи, пострадавшая Сторона доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. При отсутствии своевременного извещения, предусмотренного п.6.1. настоящего Договора, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, лишается права ссылаться на данное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

6.3. Наступление обстоятельств, указанных в п.6.1. настоящего Договора, влечет за собой увеличение срока исполнения Договора на период их действия. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 30 календарных дней, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору.

7. Перенос даты Фото и видеосъемки

7.1. В случае изменений даты и/или времени проведения Фото и видеосъемки, Заказчик обязан не менее, чем за три дня до Фото и видеосъемки, уведомить Исполнителя в письменном виде, любым доступным для Заказчика способом (sms-сообщение, электронная почта, рассылка WhatsApp, сообщение на веб-сайте и т.д.), обо всех произошедших изменениях, и сообщить Исполнителю об уведомлении по средствам телефонного звонка. Если Исполнитель не был поставлен в известность обо всех произошедших изменениях, Исполнитель не несет ответственность за

неисполнение, либо частичное исполнения данного Договора. Устное предупреждение по телефону о произошедших изменениях принимаются, но не являются достаточными для изменения настоящего Договора.

7.2. Если предупреждение было передано Исполнителю своевременно, то Исполнитель предпримет все от него зависящее, чтобы предоставить Заказчику услуги по настоящему Договору.

7.3. Заказчик по согласованию с Исполнителем может назначить новую дату Фото и видеосъемки, но при условии, что новая дата Фото и видеосъемки будет назначена в течение текущего календарного года или отсрочка даты проведения Фото и видеосъемки не будет являться фактическим расторжением настоящего Договора.

7.4. В случае, если Исполнитель свободен от иных обязательств во вновь назначенную дату Фото и видеосъемки, он обязуется произвести Фото и видеосъемку Заказчика на условиях настоящего Договора. Если же Исполнитель занят, он вправе предложить Заказчику другого фотографа (фотографов), однако настоящий Договор будет считаться расторгнутым по инициативе Заказчика и с него будет удержана сумма Залога.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.2. Изменение и дополнение Договора (публичной оферты) возможно путем внесения изменений Исполнителем в размещенный на Сайте текст Договора, при этом для Заказчика они имеют юридическую силу только в случае акцепта Заказчиком Договора с учетом внесенных изменений. Изменение Сторонами условий Договора возможно также отдельно заключаемым в письменной форме Соглашением к нему.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или по инициативе любой из Сторон в случае ненадлежащего исполнения другой Стороной своих обязательств по нему в установленном законом и настоящим Договором порядке.

8.4. В случае расторжения Договора Стороны оформляют акт сверки выполненных обязательств и определяют сроки проведения окончательных расчетов по Договору.

8.5. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны решают путем переговоров. Споры и разногласия, которые Стороны не смогли решить путем переговоров в месячный срок, подлежат разрешению судом по месту нахождения Исполнителя.